Общее описание процесса

Клиент делает заявку. Заявки можно сделать двумя способами:

* Через программу offline самостоятельно (клиент сам заводит заявку).
* Через торгового представителя (звонок, e-mail), который также вводит заявки в offline.

Из программы offline все заявки попадают в 1С, где могут автоматически разбиваться на «внутренние заявки» («лист заявки») по следующим принципам:

* Не более 30 позиций в одной внутренней заявке (для Иркутска – 100)
* Для одной внутренней заявки указывается один склад
* Для одной внутренней заявки указывается одна зона склада. Зона склада – этаж или часть помещения склада, где осуществляется сборка.

В 1С все зоны склада/склады имеют родительский транспортный узел, который при создании маршрутного листа указывается как первый.

В зависимости от происхождения и наличия разбиения внутренние заявки имеют следующие префиксы:

* A – заявка создана клиентом
* Int – заявка создана торговым представителем и не было разбиения на несколько внутренних заявок
* I – заявка создана торговым представителем

Все внутренние заявки имеют изначальный статус «не определена».

Если клиент вводит заявку самостоятельно, то после статуса «не определена» внутренняя заявка переходит в статус «выгружена на утверждение торговому представителю». После проверки торговый представитель может удалить внутреннюю заявку или поставить статус «Утверждено на сборку».

В случае, если заявку в offline формирует торговый представитель, он может указать один из трех статусов для внутренних заявок, которые 1С формирует из его заявки:

* «Не собирать», заявка не обрабатывается далее, пока статус не будет изменен вручную (тогда следующим статусом будет «на сборке» или накладная будет удалена). Этот статус должен отображаться в портале «VT» как «Резерв».
* «Утверждено на сборку» - после изначального статуса «Не определена» после печати.
* «Записать в 1С» - внутренние заявки будут в статусе «Не определена» до изменения их вручную (тогда следующим статусом будет «Утверждено на сборку» или накладная будет удалена).

После статуса «Утверждено на сборку» происходит автоматическая проверка и внутренняя заявка может приобрести следующие статусы:

* «Стоп-лист»
* «Кредитный лимит»
* «Создана расходная накладная»

Статусы складской обработки после создания расходной накладной:

* «Выдана на сборку» - распечатан сборочный лист
* «На контроле» - проставляется количество мест, идет печать документов
* «Упаковано» - статус необходимо предусмотреть, но сейчас в 1С он не проставляется.
* «Готова к отправке» = «Проверка в зоне погрузки»

Сотрудник склада перед приездом машины по расписанию создает маршрутные листы. Маршрутные листы создаются по следующим принципам:

* Статус всех накладных – «готова к отправке»
* Для магистральных маршрутов – один город назначения (например, если машина идет по маршруту между городами А-Б-В, то будут созданы два маршрутных листа – А-Б и А-В). Таким образом, в одном ТС(транспортное средство) может быть более одного маршрутного листа.
* Для внутриузловых маршрутов указывается объединение пунктов назначения.
* Каждый маршрутный лист соответствует одному направлению (полному маршруту).
* Может создаваться одновременно более одного маршрутного листа, а перед приездом ТС объединяться в один.

В маршрутном листе указывается маршрут из справочника маршрутов в 1С.

Сотрудник склада (роль «диспетчер склада») проставляет в портале «VT» данные о фактическом убытии ТС и вводит информацию о количестве отправленных паллет для каждого маршрутного листа. При этом у каждой накладной из маршрутного листа изменяется статус на «Убыла со склада».

Для магистральных маршрутов следующий транспортный узел вводит в «VT» данные о факте прибытия (фактическое время прибытия, статус накладных меняется на «Прибытие»):

* Если узел является транзитным, то вводятся данные для всего Маршрутного Листа. При необходимости должна быть возможность изменить статус на «Ошибка» для одной накладной.
* Если узел является последним по магистральному маршруту, информация о доставке вводится для каждой накладной.
* Если обнаружена ошибка, то сотрудник транспортного узла вводит для накладной с ошибкой статус «Ошибка».
* После убытия ТС в «VT» проставляются данные о времени убытия на уровне маршрутного листа или каждой накладной.